

パフェマアプリ ご利用ガイドブック

R7.08公開



pafema

00 アプリのダウンロード

パフェマアプリは、Applestore・Googleplaystoreからダウンロードできます！



新規登録するをタップして
アカウント登録！

pafema

新規登録する

SMSでログインする

ログインせずに使用する

01 アカウント登録

新規登録は以下の流れで進みます！

01-01 利用規約、プライバシーポリシーの確認



パフェマアプリのご利用にあたり、
利用規約とプライバシーポリシーをご一読のうえ
同意いただける場合

- ・「利用規約とプライバシーポリシーを確認しました」をタップ
- ・「同意する」をタップして 次へ

01-02 SMS認証

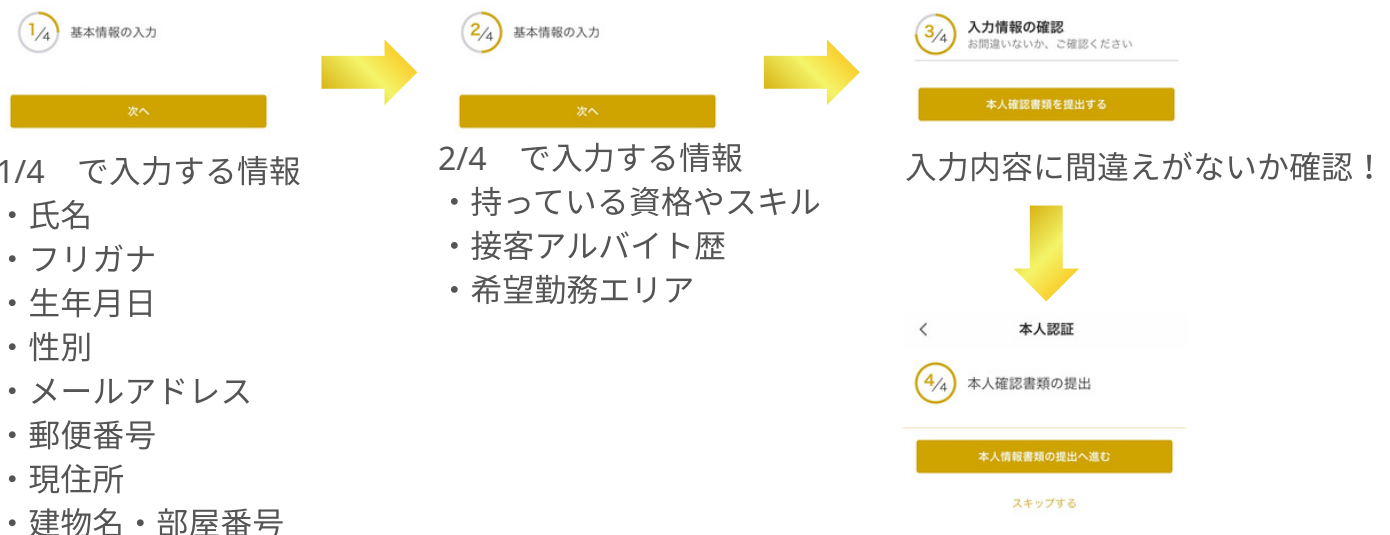


登録する携帯電話の番号を入力し、
「認証コードを受け取る」をタップ！

SMSに届いた認証コードを入力し、
「認証を完了する」をタップ！

01-03 基本情報の入力 と 入力情報の確認

基本情報を入力して次へをタップ！



02 本人確認書類の提出

本人確認書類の提出をします。

02-01 本人確認書類を選択



パフェマアプリで利用いただける本人確認書類は以下の通りです。

- 運転免許証
- マイナンバーカード
- 日本のパスポート
- 在留カード
- 特別永住者証明書

手続きに使う本人確認書類を タップして次へ！

02-01 本人確認書類の撮影

画面に表示される案内に沿って撮影を進めていきます。



カメラマークをタップして撮影！

撮影した画像を確認して、以下の項目に問題なければチェックを入れてください

- 運転免許証のオモテ面が写っている
- 文字や顔写真がはっきりと映っている
- 書類が隠れたり見切れていない

項目に該当しない場合は、もう一度撮影をやり直してください。

つぎへ

撮影をやりなおす

表示される項目を確認
問題なければチェックをして

次へ をタップ！

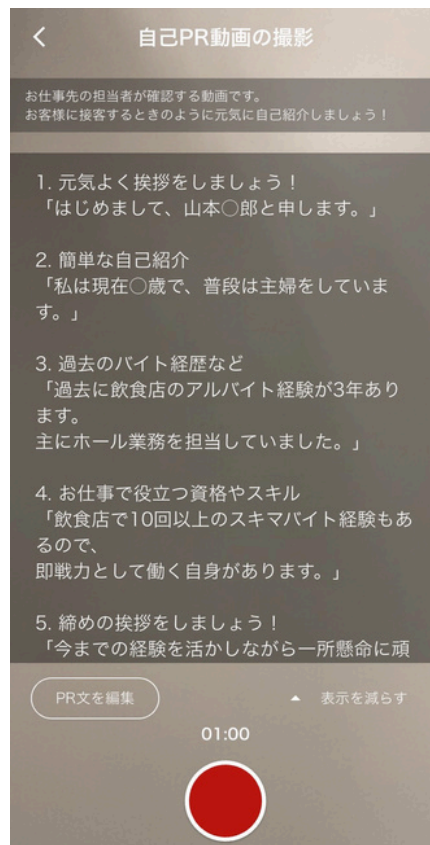
03 PR動画の提出

PR動画は、事業者の方が採用判断に使う重要な項目です！
例文を参考に自己PRしましょう！

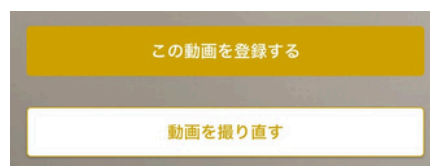
03-01 PR動画の撮影



動画を撮影するをタップ！



PR文を確認しながら動画を撮影！



撮影内容に問題がなければ
「この動画を登録する」をタップ！

03-02 PR動画の承認

PR動画の登録をすると、パフェマカスタマーサポートが動画内容の確認を行います。確認にはお時間をいただく事がございます。動画内容が不適切と判断された場合等は、動画の撮り直しが発生します。

04 お仕事の探し方

04-01 働きたい日付を選ぼう

タブ「探す」をタップ！



働きたい日付をタップ！



働きたい日付のお仕事が
自動で表示されるよ！

04-02 条件で絞り込もう

「検索窓」をタップ！



「場所・時給・特徴」
を選択して、希望に合った
お仕事を探してみよう！

絞り込み結果を表示

04-03 申し込みをしよう

気になるお仕事をタップ！



「申し込む」をタップ！



仕事内容や場所、時給、持ち物、服装の指定
などをよく確認しよう。

確認画面を読んで、内容に同意したら
「次へ」「申し込みを確定する」をタップ！
※全部で6ステップ

1/6 持ち物の確認
持ち物を確認して次へ進んでください。

4/6 業務に関する書類を確認
書類を確認して次へ進んでください。

2/6 働くための条件の確認
内容を確認して次へ進んでください。

5/6 お仕事のキャンセルについて

3/6 店舗からの質問

6/6 労働条件通知書を確認
申込み内容の確認を行ってください。

上記内容を確認しました

労働条件通知書を確認しました

次へ

申し込みを確定する

※求人掲載している企業担当者による選考
があります。応募結果が「お知らせ」に通
知されるまで今しばらくお待ちください。

05 お仕事の探し方 ～オファー編～

05-01 働きたい日付を選ぼう

タブ「探す」をタップ！

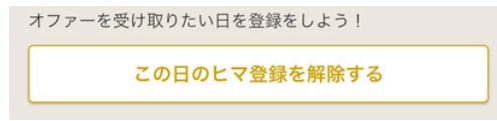
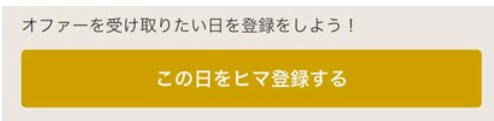


働きたい日付をタップ！



05-02 ヒマ登録をしよう

「この日をヒマ登録する」をタップ！



登録すると、色が「白く」変わります。

05-03 オファー承諾をしよう

求人を掲載している企業担当者から、オファーが届くと「しごと管理」に情報が出てきます。

タブ「しごと管理」をタップ！



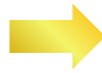
「オファーを承諾する」をタップ！

タブ「オファー」をタップ！
気になるお仕事をタップ！



オファーを承諾すると、その時点で勤務することが決まります。店舗側の承認を待たずに働くことができます。
※求人に応募終了となった場合はオファーが届いていても応募できません。

8月1日(金)



仕事内容や場所、時給、持ち物、服装の指定などをよく確認しよう。

1/6 持ち物の確認
持ち物を確認して次へ進んでください。

4/6 業務に関する書類を確認
書類を確認して次へ進んでください。

2/6 働くための条件の確認
内容を確認して次へ進んでください。

5/6 お仕事のキャンセルについて

3/6 店舗からの質問

6/6 労働条件通知書を確認
申込み内容の確認を行なってください。

確認画面を読んで、内容に同意したら
「次へ」「オファーを確定する」をタップ！
※全部で6ステップ

上記内容を確認しました

労働条件通知書を確認しました

次へ

オファーを確定する

06 働き方の流れ

06-01 勤務が確定しているかを確認

タブ「しごと管理」をタップ！

タブ「勤務確定」をタップ！



勤務が確定したお仕事が一覧で表示されます。



06-02 勤務前日～仕事当日

- 持ち物や服装を事前に確認
- アプリの「勤務確定」から、就業場所・時間・連絡先を再確認
- 余裕を持って家を出るように心がけてください（10分前行動が安心）

06-03 現地到着～就業開始

- 勤務先に到着したら、企業担当者に「パフェマから来ました！」と元気に声をかける
- トラブルがあった場合は、企業担当者にすぐ報告しましょう
- 丁寧・テキパキを意識して、困ったときは無理せず質問しましょう
- 無断離脱・遅刻はNG 余裕を持った移動を心がけてください

06-04 勤務終了後

- 勤務が終了したら企業担当者に挨拶をして退勤ください
- 企業担当者が「チェックイン・チェックアウト・休憩時間」の処理をすると、アプリの「しごと管理」「完了」タブ内「あなたの承認待ち」にお仕事が表示されます。内容を確認いただき、問題がなければ「報酬を確定する」をタップ！勤務したお仕事の報酬が確定します。
- 内容に誤りがある場合、「修正を依頼する」に記載されている企業の連絡先へ誤りがある旨の連絡をお願いします。内容をお伝えのうえ、「修正依頼を完了する」をタップしてください。※企業担当者の修正後、改めて内容を確認いただき「報酬を確定する」をタップください。

07 給与の受け取り

07-01 口座登録の手順

マイページ → 「口座の編集」から登録！



口座情報の編集

銀行名

支店名

口座種別

口座番号

7桁未満の場合は先頭に0をつけて7桁にしてください

口座名義
パフェネコ

変更できません

入力する情報：

- ・銀行名
 - ・支店名
 - ・口座種別（普通・当座など）
 - ・口座番号
- （口座名義は、自動入力されるので入力不要です）

入力後「入力内容を確認する」をタップ！
表示内容に間違いがなければ「確認する」をタップ！

入力内容を確認する

保存する

07-02 給与振込のスケジュール

振込スケジュールは「月末締め → 翌月末振込」です。

例：7月1日～7月31日の間に「報酬確定」したお仕事は、8月29日にお振込み！

※ 土日や祝日が振込日にあたる場合、1営業日前に振り込みを行います。

日	月	火	水	木	金	土
	July	7	2025			
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		



日	月	火	水	木	金	土
	August	8	2025			
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

振込対象となるお仕事は「報酬確定」しているお仕事に限られます。

月末時点で、報酬確定に至っていないお仕事については、翌月分に繰り越されます。

07-03 ご注意ください

口座情報に誤りがある場合、カスタマーサポートから連絡があります。
情報修正のやり取り等が必要となり、振込が遅れることもございます。

08 よくある質問

Q. 登録にお金はかかりますか？

A. ワーカーさんへの利用料は一切ございません。
報酬を振込する際も、振込手数料は無料です。

Q. 年齢制限はありますか？

A. 18歳以上の方がご利用いただけます。

Q. 応募したら必ず働けますか？

A. 勤務確定の通知が届くまで確定ではありません。
通知が届いたら「確定」となります。

Q. 過去に働いたお仕事はどこで確認できますか？

A. アプリの「しごと管理」内「完了」タブから一覧で確認できます。

Q. 電話番号や氏名が変更になった場合はどうすればよいですか？

A. サポート窓口のメールまたは、お問い合わせフォームから情報が変更となる旨をご連絡ください。その際、以下の情報をご記載ください。

必要な情報：

- ・変更となる情報（電話番号や氏名）
- ・ご登録の氏名（フリガナ）
- ・ご登録の電話番号

【注意事項】

- ・申込中のお仕事や、報酬未確定のお仕事がある場合、全てのお仕事が報酬確定（もしくは、キャンセル）後のお手続きとなります。
- ・変更手続きの完了までは数日程度お時間を要する場合がございます。

こちらもご確認ください

よくある質問 : <https://x.gd/TREON>



09 サポート窓口

パフェマアプリのご不明点は下記窓口もしくは、
フォームよりお問い合わせください。

メールアドレス : inquiry@pafema.co.jp



お問い合わせフォーム : <https://x.gd/MKRV4>



お問い合わせから3営業日以内に担当者より返答いたします。

営業時間 10:00~17:00
月~金 祝日を除く